

AFSENDER		KUNDECENTER Danmark: Tlf.: +45 8928 1313 Fax: +45 8928 1311 email: order@fh-as.dk		klik her for afsendelse af reklamation
TELEFON:	TELEFAX:	KUNDENR:	DATO:	
UDSKREVET AF		EMAIL:		

VAREN	ANTAL	VAREBETEGNELSE	ÅRSAGSBESKRIVELSE	FAKTURANR FØLGESEDELNR	PRIS	ÅRSAG

BEDES KREDITERET: <input type="checkbox"/>	ØNSKES EFTERSENDT: <input type="checkbox"/>	ØNSKES DEBITERES:: <input type="checkbox"/>		
ÅRSAGSKODER:	1: DEFEKT	2: MANGLENDE VARE	3: FEJLLEVERET	4: FABRIKATIONSFEJL
FORBEHOLDT KUNDECENTER	MODTAGET:	BEHANDLET AF:		

KOMMENTAR:

REKLAMATION DANMARK

F&H's kundecenter står til rådighed med information og vejledning omkring vore varer.

I tilfælde af reklamationer, og for at sikre en korrekt behandling, skal alle henvendelser ske skriftligt ved brug af F&H's reklamationsseddel.

- Fakturanr.
- varenr.
- antal
- varebetegnelse
- årsagsbeskrivelse

er relevante oplysninger ved sagens behandling og skal fremgå af reklamationssedlen.

Reklamationer, der ikke er udfyldt korrekt, kan risikere lang behandlingstid.

FABRIKATIONSFEJL

Reklamationsfrist: 8 dage fra modtagelsen af leverancen. Returvarer, som sendes uden forudgående aftale, kan desværre ikke behandles og forsendelsen vil blive returneret.

Efter forudgående aftale med kundecenter omkring returnering af en given vare, vil du modtage en skriftlig instruks herom inkl. returfragtbrief.

TRANSPORTSKADER

Bemærk: Ved modtagelse af varen bør du straks kontrollere om emballage og indhold er intakt.

Husk: Såfremt der konstateres transportskader, skal du straks reklamere overfor dit lokale transportselskab, bemærke skaden eller manglen på fragtbrevet.

Såfremt modtaget vare er i ødelagt emballage, skrives under "med forbehold", så kan eventuelle skader meldes senere samme dag, når du har haft mulighed for at gennemgå varen indeni. Det er altid modtager, der skal reklamere.

FAKTURERINGSFEJL

Reklamationsfrist: 8 dage efter modtagelsen af fakturaen. Faktureringsfejl kan omfatte:

- Pris
- Fragt/gebyr
- Valutering
- Omfakturering

Også i disse tilfælde bør reklamationen ske skriftligt

FEJL I LEVERANCEN

Reklamationsfrist:

8 dage fra modtagelse af leverancen.

Fejl i leverancen kan skyldes:

- Brækage
- Manko
- Forkert leveret
- For meget leveret

Returvarer, som sendes uden forudgående aftale, kan desværre ikke behandles og forsendelsen vil blive returneret. Efter forudgående aftale med kundecenter omkring returnering af en given vare, vil du modtage en skriftlig instruks herom inkl. returfragtbrief.

REKLAMATIONSFORPLIGTIGELSE

Reklamationsperioden er 24 måneder fra kundens salgsdato. Gyldigt garantibevis og varen sendes til serviceadressen, som fremgår af listen over serviceværksteder, eller til F&H i de tilfælde, hvor F&H indestår for reklamationsforpligtigelsen.

Ved indsendelse af reparationer skal der vedlægges garantibevis og fejlbeskrivelse